

Hoe word ik Doktersassistent 3.0?

Nu ook in losse modules

De doktersassistent 1.0 nam de telefoon aan en had voornamelijk een administratieve en algemeen ondersteunende taak. De doktersassistent (2.0) bekwaamde zich in triage en medisch-technische handelingen. En nu is het tijd voor de doktersassistent 3.0. Zij is medeverantwoordelijk voor het medisch-inhoudelijke, patiëntvriendelijke, organisatorische en bedrijfseconomische succes van de praktijk, huisartsenpost of medische afdeling.

Doktersassistent 3.0 zijn vergt nogal wat van je. Natuurlijk beschik je over medisch-inhoudelijke kennis en ben je de spin in het web van het team. Maar ben je ook volwaardig teamlid? Voel je je gehoord tijdens teamoverleggen en gesprekken met andere professionals en je werkgever?

Je hebt een volwaardige inbreng als je op een positieve manier collega's en leidinggevendens kunt beïnvloeden, oplossingsgericht mee kunt denken en verantwoordelijkheid en initiatief neemt. Om je te ondersteunen heeft de NVDA samen met docent Geert Haentjens een trainings-traject ontwikkeld, bestaande uit drie modules.



MODULE 1. IK MAAK HET VERSCHIL! Aan de hand van de roos van Leary leer je de communicatie- en denkvaardigheden om vlot en goed samen te werken. Het model brengt gedragsstijlen in kaart die je, afhankelijk van de situatie, naar je hand leert zetten. Ook krijg je praktische bekwaamheid om tijdens overleggen een volwaardige inbreng te hebben. Je leert te werken vanuit persoonlijk leiderschap.

Woensdag 13 oktober 2021; Baarn | Accreditatie aangevraagd (6 punten) | Aanmelden: nvda.nl/nvda-academie

MODULE 2. JA, IK BEN D'R OOK! Tijdens deze training oefen je in gespreksvaardigheden. Samen met de andere cursisten en de docent zoek je uit hoe je oplossingsgericht kunt samenwerken zonder jezelf te verliezen of voorbij te lopen. Je leert om anderen sturende feedback te geven zonder veel weerstand op te roepen. Je leert om 'elegant' assertief te zijn.

Woensdag 10 november 2021; Baarn | Accreditatie: 7 punten | Aanmelden: nvda.nl/nvda-academie

MODULE 3. WERKEN IN JE KRACHT In deze module breng je eigen casuïstiek in over situaties die jij in je werk moeilijk vindt. Samen met de andere cursisten en de docent bespreek en oefen je die en krijg je tips hoe je dit soort situaties aan kunt pakken. We oefenen met een trainingsactrice en scherpen je probleemoplossende vaardigheden verder aan.

Woensdag 8 december 2021; Baarn | Accreditatie aangevraagd (6 punten) | Aanmelden: nvda.nl/nvda-academie

EEN, TWEE OF DRIE MODULES? Eerder boden we de drie modules als één scholingsprogramma aan. Dat is veranderd: je kunt je nu ook aanmelden voor de modules afzonderlijk. De prijs: € 349 (NVDA-leden) en € 395 (niet-leden) per module. Als je in 2021 alle drie modules volgt, krijg je € 100 korting. •