

De doktersassistent is een medische professional geworden

'Doktersassistenten
zijn poortwachters
van de gezondheidszorg,'





Zorg
voor elkaar

Doktersassistenten en deskundigen aan het woord

Adveniat
adveniat.nl

NVDA
nvdanederland.nl

DESKUNDIGE GEERT HAENTJENS

De doktersassistent is een medische professional geworden

Als iemand in staat is om aan te geven wat er veranderd is in de positie en taken van doktersassistenten, dan is hij het. Geert Haentjens, vriendelijke en wijze Vlaming die voor de NVDA academie onder meer cursussen persoonlijke ontwikkeling geeft voor doktersassistenten.

JUISTE DINGEN DOEN MET JUISTE WERKWIJZE

Hij hoeft niet lang na te denken over de vraag waar op dit moment het meest behoefte aan is. 'Cursussen in leidinggeven en persoonlijke effectiviteit', geeft hij aan. 'Bij effectiviteit gaat het er om dat de positieve talenten worden ingezet in een steeds meer complexe omgeving. Want er wordt veel gevraagd van doktersassistenten, veel meer dan vroeger. Toen was de doktersassistent het hulpe van de huisarts die administratieve handelingen verrichtte en consulten organiseerde. Vandaag de dag is

de doktersassistent een medische professional geworden', weet hij zeker. Maar Geert Haentjens voegt er nog wat aan toe: 'Het gaat er om dat de doktersassistent gelukkig en productief is. Daarom moet zij een weg vinden om de juiste dingen te doen met een juiste werkwijze. Dan wordt zij effectief. Dat komt haar trots en engagement ten goede'.

MET HART EN ZIEL

Haentjens geeft op dit moment vooral cursus in leidinggeven. En hij legt ook uit waarom er zoveel behoefte aan is. 'Steeds vaker telt een praktijk meerdere doktersassistenten. Daarom is het van groot belang dat één van hen een coördinerende rol heeft en zo een brug kan zijn tussen haar collega's en de huisarts. Die is veel meer dan vroeger betrokken bij bestuurlijke taken en bij de meer ernstige ziektebeelden. De doktersassistent heeft veel taken overgenomen en

kan dat ook doen als medische professional. Maar er telt meer dan professionaliteit', aldus Haentjens die nog steeds geraakt wordt door het grote engagement van de doktersassistent. Met hart en ziel wordt er gewerkt. 'Het versterkt de motivatie wanneer de huisarts dat erkent en ook de doktersassistent de kans geeft om gezamenlijk met de huisarts op te trekken. De huisarts kan niet zonder de doktersassistent. Omgekeerd is natuurlijk ook waar. Dat wij-gevoel is wezenlijk voor de motivatie en trots van de doktersassistent.', zo wijst deze Vlaming de weg naar een gezamenlijke trots van huisarts en doktersassistent. ■



GEERT HAENTJENS

GEEFT CURSUSSEN

VOOR NVDA ACADEMIE

Advies en tips

- Geert Haentjens is getrouwd met een huisarts en heeft een achtergrond in psychologie en bedrijfskunde. De Vlaming combineert deze vakgebieden in de volgende tips voor de gelukkige, productieve en effectieve doktersassistent.
- Blijf kritisch op jezelf en vraag je af of je wel de juiste dingen doet.
- Ga steeds weer je eigen handelingen na en toets of ze juist en volledig uitgevoerd zijn.
- Laat je bevragen en 'auditen' door je collega's (DA, POH en HA) en wees niet bang voor deze spiegel.
- Leer van je collega's en inspireer elkaar.
- Wees niet bang om mee te gaan in de veranderingen van je vak en blijf je ontwikkelen.